

# Association de Gestion de la Maison des Familles

## Le Figuier



Compte rendu de la réunion de planning du 24 mai 2018

Présents : Carole, Dominique, Françoise, Joëlle, Marie-Claire, Mimi, Michèle, Maryse, Paul, Sébastien et Thérèse.

Excusés : Anne-Laure, Anne-Marie, Caroline, Colette, Ghislaine, Marie-Françoise, Martine, Monique, Patricia et Pauline.

Céline et Coralie souhaitent mettre entre parenthèse leur bénévolat et ce pour des raisons personnelles importantes.

Notre porte leur reste ouverte dès lorsqu'elles le souhaiteront.

### Planning

Réalisation du planning pour la période du 28 mai au 1<sup>er</sup> juillet 2018.

### Quelques informations sur la gestion de la maison

#### Nouvelle charte du bénévole et contrat d'accueil pour les résidents

Charte du bénévole : merci à tous de bien vouloir dater et signer la charte du bénévole présentée ce jour. Pour les personnes absentes ce jour, je mettrai une chemise dans laquelle seront placées des chartes vierges, merci à elles d'en remettre un exemplaire daté et signé dans ma corbeille et d'en garder un double si souhaité.

#### Contrat d'accueil

Globalement nous avons constaté que le règlement intérieur et la charte informatique étaient retrouvés dans les chambres.

Aussi à compter d'aujourd'hui, le règlement intérieur qui devient contrat d'accueil et la charte informatique seront placés sur chaque porte de chambre.

Le contrat d'accueil a été enrichi d'un paragraphe concernant la consommation d'alcool et la détention et la consommation de produits illicites.

En conséquence la fiche confidentielle a été modifiée.

Figure désormais au verso la mention « je m'engage à lire et à respecter en tous points le contrat d'accueil et la charte informatique... »

Il faudra lors de chaque arrivée bien souligner ce point avec le résident et bien sûr faire signer cette fiche confidentielle. Pour info cette fiche confidentielle est à compléter entièrement par le résident sauf cas exceptionnel.

### MS Dom

Pour les accueillants de l'après-midi, merci de vérifier le travail fait par les AD.

- Chambres : lits, poubelle vidées et douche propre
- Cuisine : torchons et essuie mains propres, les 2 poubelles vidées, micro onde propre.

Si une anomalie est observée merci de faire une photo et me l'adresser. Un point régulier est fait avec les cadres de l'association.

Merci de ne pas retenir les AD après 16 heures surtout si elles n'ont pas badgé. Si un problème est évoqué l'indiquer sur notre cahier de liaison aux fins de communications avec la cadre responsable.

### Accueil des résidents

Tarifs au téléphone : dans la mesure où nous n'avons pas les avis d'imposition sous les yeux, il faut annoncer que la nuitée est à 32,63 € et qu'en fonction des AI, de la composition de la famille mais également du régime social auquel l'appelant appartient, une prise en charge peut -être accordée par son régime social.

Soyons vigilants, hier une personne s'est présentée en indiquant que le tarif qui lui serait appliqué serait 8,16 € alors qu'en creusant un peu cette personne n'a simplement pas fait sa déclaration d'impôts 2017 sur ses revenus 2016. Elle refuse d'aller la faire et ainsi obtenir une attestation comme cela est possible. Elle a été dirigée vers Ozanam qui ne demande aucun justificatif, avec un refus de sa part.

### Mails

Lorsque j'envoie un mail je mets les destinataires en copie cachée. Souhaitez-vous revenir à une diffusion visible par tous ou restons-nous à l'identique ?

A la majorité cette mesure de sécurité de copie cachée est préférée.

N'oubliez pas si vous demandez un remplacement à l'un d'entre nous de copier la liste mail des bénévoles indiquée ci-dessous également en copie cachée :

[Cartron.launay@wanadoo.fr](mailto:Cartron.launay@wanadoo.fr), [etienne.bouhiron@wanadoo.fr](mailto:etienne.bouhiron@wanadoo.fr), [mclairejubin@yahoo.fr](mailto:mclairejubin@yahoo.fr),  
[grimaultmf@orange.fr](mailto:grimaultmf@orange.fr), [cazellecarole@yahoo.fr](mailto:cazellecarole@yahoo.fr), [kersoizic.trellu@orange.fr](mailto:kersoizic.trellu@orange.fr),  
[annemarietroger@yahoo.com](mailto:annemarietroger@yahoo.com), [mlecorre1706@gmail.com](mailto:mlecorre1706@gmail.com), [colette.sabau@orange.fr](mailto:colette.sabau@orange.fr),  
[pauline.steunou@gmail.com](mailto:pauline.steunou@gmail.com), [michelle.mauge@sfr.fr](mailto:michelle.mauge@sfr.fr), [businpaul@gmail.com](mailto:businpaul@gmail.com), [alpivette@free.fr](mailto:alpivette@free.fr),  
[michele.guillon48@orange.fr](mailto:michele.guillon48@orange.fr), [rouillier.caroline@gmail.com](mailto:rouillier.caroline@gmail.com), [moniqueverneau@free.fr](mailto:moniqueverneau@free.fr),  
[madiotm@yahoo.fr](mailto:madiotm@yahoo.fr), [joelle.brecheteau@gmail.com](mailto:joelle.brecheteau@gmail.com), [sebastien\\_garaud@orange.fr](mailto:sebastien_garaud@orange.fr),

## Contrôles dossiers CARSAT

Afin que nos dossiers soient le plus complet possible pour le prochain contrôle avec la CARSAT qui devrait avoir lieu en septembre préparons-nous.

Paul a édité 6 fiches contenant toutes les familles arrivées depuis janvier 2018. Merci à Mimi, Maryse, Sébastien, Carole, Marie-Claire et Michèle de s'être portés volontaires.

Par la suite nous établirons un fichier par mois ce qui sera moins lourd à gérer.

## Mini questionnaire

Majoritairement vous êtes favorable à un questionnaire sur un thème donné qui ne pourra qu'enrichir nos savoirs. Paul en préparera un pour la prochaine réunion.

Par ailleurs, nous mettrons sur notre site internet sur la forme d'une FAQ les questions et les réponses de ces mini questionnaires.

Vous avez eu un cas, une situation inhabituelle que vous avez résolu, Paul vous remercie de lui en faire part par mail, il mettra à jour la FAQ.

## Informations AFELT

- ❖ « Tout Angers Bouge » se déroulera le 3 juin dans nos rues. Une partie des recettes se fera au profit de Soleil AFELT et Autisme 49. Ces deux associations se présenteront au public le 2 juin dans le salon Curnonsky au 6 Rue Maurice Saillant 49000 ANGERS (*près de la poste centrale*). 15 bénévoles seront nécessaires pour assurer les permanences de 9 à 19 heures. Paul va réaliser un doodle pour permettre les inscriptions par tranche de 2 heures. Si vous êtes disponibles inscrivez-vous.
- ❖ Le 22 juin le Salon des Saveurs ouvrira ses portes à partir de 15h30 normalement dans le jardin des enfants au CHU. Une affiche vous sera adressée dès que possible.
- ❖ Le 25 juillet la troupe « Après la pluie » revient pour une représentation au CHU. Nous les accueillerons à la Maison des Familles le 24 au soir afin de partager un repas avec les résidents. Notez cette date et venez nous rejoindre.

## Douceurs

Dominique et Marie-Claire nous régaleront la prochaine fois. Merci à elles.

Prochaine réunion de planning le 28 juin 2018 à 14 heures.