

# Association de Gestion de la Maison des Familles

## Le Figuier



### Compte rendu du Conseil d'Administration du

10 octobre 2016

**Présents** : Françoise TRELLU, Michel CARTRON, Paul BUSIN, Martine LECORRE, Céline DELAUNAY, Michelle MAUGÉ, Elisabet CHARRIAU, Catherine LANDEAU, Maryse TUDOUX

**Excusés** : Sandrine BOYER, Anne COLLET, Maria MORIER

**Absents** : Aurore CHARLES, Michelle ROY, Laurence SOLTNER,

### **ORDRE DU JOUR**

- + Point sur les travaux et expertise**
- + Etude des devis**
- + Derniers chiffres de la Maison**
- + Mise en place d'un TPE**
- + La vie au sein de la Maison**
- + Questions diverses**

## **TRAVAUX**

### **Les salles de bains**

L'entreprise Mahé a commencé les travaux dans les salles de bains. Les joints des bacs à douche ont été refaits dans 3 d'entre elles ainsi que le changement des pommes de douche.

Les trois autres vont suivre mais compte tenu de l'occupation quasi permanente des chambres il n'est pas aisé de trouvé un créneau pour l'intervention de cette entreprise.

### **La cuisine**

Le mitigeur a été changé.

## **EXPERTISE**

Les fuites d'eau n'étant toujours pas résolues près de l'ascenseur une nième expertise a eu lieu le 28 septembre dernier.

Une nacelle a été installée près de la tour de l'ascenseur et le toit couvrant le bureau de l'accueil, celui des comptables ainsi que la véranda ont été copieusement arrosés.

Résultat : il a été confirmé qu'un élément constitutif de l'assemblage entre l'ascenseur et la véranda présentait un défaut d'étanchéité dont la responsabilité incombe à Anjou Serrurerie. Cette entreprise non présente lors de cette expertise fera l'objet d'une nouvelle convocation pour une nouvelle expertise.

Par contre une fuite dans les toilettes du bas a vu le jour, fuite dont la conséquence est une fissure au niveau du solin. L'entreprise présente va faire le nécessaire dans les plus brefs délais.

## **ETUDE DES DEVIS**

### **La porte d'entrée donnant sur la rue du Figuier.**

Cette porte de service transformée en 2009 en porte d'entrée ne remplit plus ses fonctions correctement :

- se ferme et s'ouvre difficilement
- l'arrivée des bénévoles par cette porte ne se fait plus à l'aide de la clé

Nous envisageons de la faire changer par une porte en alu avec une imposte qui éclairera le couloir.

Deux devis ont été demandés. A ce jour un seul a été réceptionné.

Si l'écart de tarif n'est pas trop conséquent, l'Entreprise qui effectuera le plus rapidement les travaux sera choisie.

**1<sup>er</sup> devis**

**Atelier BESSONNEAU** MENUISERIE Bois, Alu, PVC - Isolations et Coiffures de toitures - SCIENCEMENT - Escalier - Chauffage - Dressing - CHAUFFE-EAU - Vitrif. Enduit - Plafond - Terrasse

27 Bis, rue du Douai - 49000 BOUCHERLAINNE  
 Tél. : 02 41 77 28 90 Fax : 02 41 77 28 90  
 www.bessonneau.com E-mail : atelier@bessonneau.com

**MAISON DES FAMILLES**  
 8 Ave du Figier  
 49000 ANGERS

Devis n° 4 823 BOUCHERLAINNE, le 10 Octobre 2016

**MENUISERIES EXTERIEURES ALUMINIUM BLANC**

| Décrire                                                                                                                                                                                                        | Qté  | UN    | OH | SI | PU HT    | TOTAL HT          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|----|----|----------|-------------------|
| <b>SERIE OUVRETE</b>                                                                                                                                                                                           |      |       |    |    |          | <b>2.608,00</b>   |
| Déposer                                                                                                                                                                                                        |      |       |    |    |          |                   |
| Déposer et direction de l'ouvrant, transport et montage en-cadre                                                                                                                                               | 10,0 | 1,000 | 0  |    | 112,80   | 112,80            |
| <b>Point d'entrée</b>                                                                                                                                                                                          |      |       |    |    |          |                   |
| Point d'entrée (appui blanc RAL 9010) avec carreau aluminium isolant en cadre blanc et vitrage isolant 2 faces 38x50 4P (incluant les paramètres) à 1.750 m ou en vitre de sécurité en lame jointe hydraulique | 10,0 | 1,000 | 0  |    | 1.490,00 | 1.490,00          |
| <b>TOTAL HT</b>                                                                                                                                                                                                |      |       |    |    |          | <b>1.602,80</b>   |
| Le compte toutes options d'équipement et de mise en                                                                                                                                                            | 10,0 | 1,000 | 0  |    | 338,20   | 338,20            |
| <b>TOTAL TTC</b>                                                                                                                                                                                               |      |       |    |    |          | <b>1.941,00 €</b> |

Le TVA à retenir et autres charges salaires les variations éventuelles découlant des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur lors des règlements, notre devis est établi sur la base de la TVA applicable au moment de sa remise, toute variation de ce type dérivant des dispositions réglementaires à venir vous sera notifiée. Dans le cas de modification des charges imposables par nos législatives ou réglementaires, et pour tenir compte des dépenses ou économies en résultant.

Tous les factures Responsabilité civile et décennale après le N° 49611054584TM (premier des attestations sur simple demande)

Prix toutes vitres 30 jours. Après le prix sera révisé par application du coefficient de révision relevé sur le tableau publié par le journal L'ESPRESSO ARTISANAL, rubrique "PRIXS 97" correspondant, en fonction du mois d'établissement du devis et le mois d'expiration des travaux.

Devis à remettre signé avec "Bon ou accord pour exécution de travaux" daté et signé et la somme acceptée en toutes lettres. Absolution des travaux TVA à 10,30 % ou à 5,5 % à signer et à remettre avec le devis.

Conditions de règlement : 40 % d'avance à la commande, règlement sur présentation de situation à l'avancement des travaux et le solde à réception de l'ouvrage à la fin des travaux.

Devis accepté sous conditions générales de vente

Le Chef d'entreprise :

**Seconde devis demandé à JLR Alu en attente de réception**

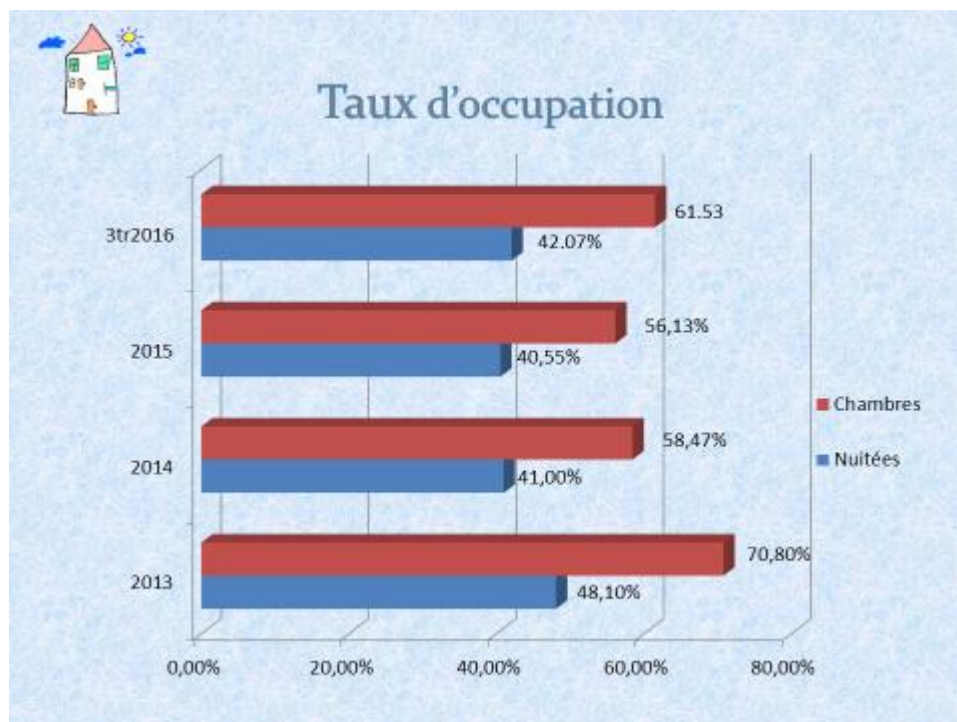
**JLR ALU**

Frédéric RABEAU  
 Cogérant

**OUVERTURE - FERMETURE - SECURITE DE LA MAISON**

Zone Industrielle Tél. 02 41 96 12 56 / Fax 02 41 43 20 21  
 Rue de Chêne-Rort - B.P. 30131 E-mail: jr-alu@wanadoo.fr  
 49100 ST-GEMME-D'ANJOU Cedex http://jralu.com

## LES DERNIERS CHIFFRES DE LA MAISON

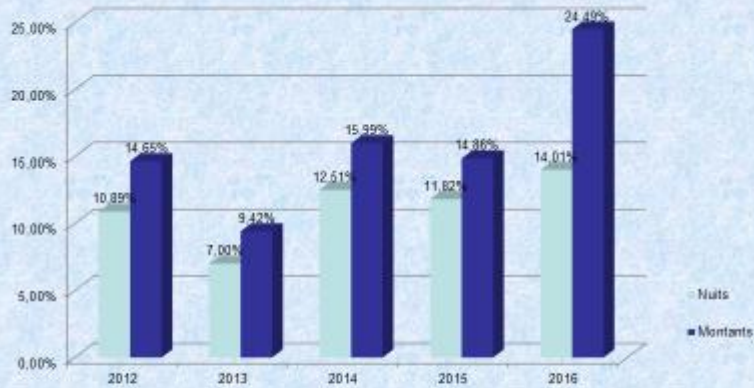


**Les séjours**

| Années    | Total séjours | Total Personnes | Total journées | Durée moyenne séjour |
|-----------|---------------|-----------------|----------------|----------------------|
| 2012      | 272           | 450             | <b>1446</b>    | 5,32                 |
| 2013      | 340           | 553             | <b>1790</b>    | 5,26 J               |
| 2014      | 308           | 499             | <b>1481</b>    | 4,81 J               |
| 2015      | 257           | 411             | <b>1434</b>    | 5,58 J               |
| 3 TR 2016 | 229           | 336             | <b>1161</b>    | 5,07 j               |



## Ambulatoire



|      |    |     |        |         |        |
|------|----|-----|--------|---------|--------|
| 2012 | 30 | 233 | 10,89% | 4 422 € | 14,65% |
| 2013 | 18 | 172 | 7,00%  | 3 060 € | 9,42%  |
| 2014 | 28 | 262 | 12,51% | 4 668 € | 15,99% |
| 2015 | 19 | 247 | 11,82% | 3 837 € | 14,86% |
| 2016 | 15 | 221 | 14,01% | 5 066 € | 24,49% |



## Les recettes

- Carsat :
  - Dû 2016 : 35.635 €
    - Reste à encaisser : 11.879€ (rappel fait le 5 octobre)
- RSI
  - Dû 2015 : 897 € → réglé
- MSA 53, 61, 72
  - Dû 2015 : 2.259€ → réglé
- MSA 49
  - Dû 2015 : 48€ → réglé
- Les résidents
  - à ce jour : 19.046€ → réglé

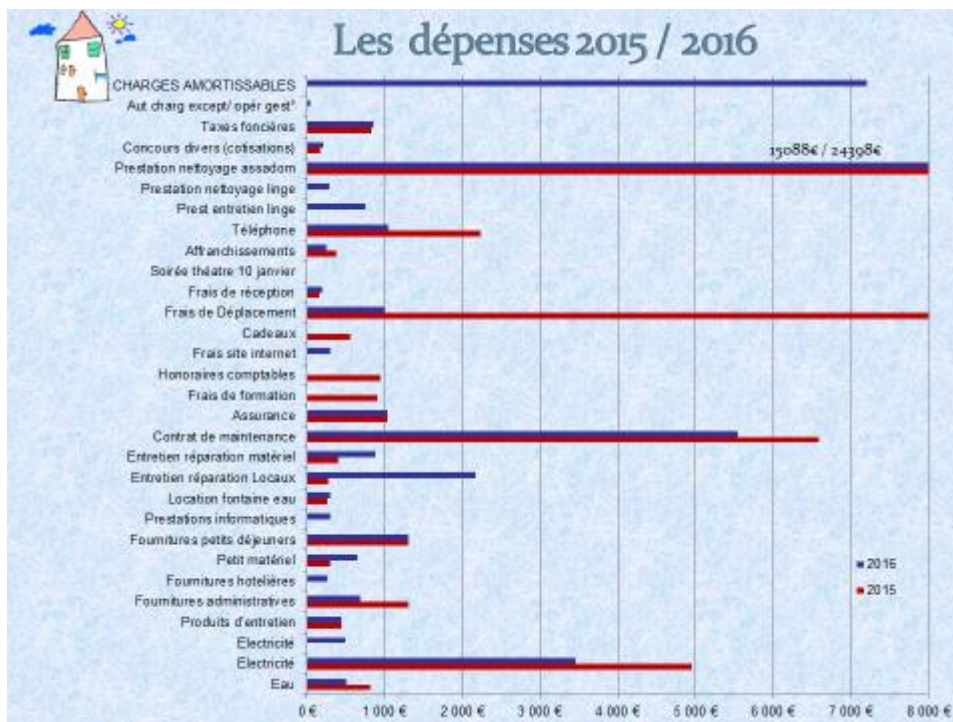
→ soit un total de **57.885 €**





## Les dépenses

- Au 31 décembre 2015 :
    - 59.149 €
      - auquel s'ajoute 47.641 € d'amortissement
  - Au 6 octobre 2016 :
    - Net à ce jour : 38.110 €
      - S'ajoute :
        - Assadom à venir : 7.000 € (environ)
        - Travaux amortissables : 7.207 €
        - Autres frais à venir : 5.000 € (environ)
- 58.110 €**
- Les amortissement 2009 : 45.000 € (environ)



## MISE EN PLACE D'UN TPE




**AGMF**

*Etude TPE réalisée le 19/08/2016*  
*Document non contractuel*




**CAISSE D'ÉPARGNE : BANQUE RÉGIONALE QUI FINANCE L'ÉCONOMIE LOCALE.**




**ETUDE DE LA MISE EN PLACE DE TPE**

- TPE terminal de paiement électronique
- permettre aux familles de régler leur facture par cartes bancaires, avec les avantages suivants :
  - 😊 Pour les usagers : pouvoir utiliser leur carte bancaire, souvent le seul moyen de paiement qu'ils ont sur eux
  - 😊 Pour l'association :
    - - proposer un moyen de paiement moderne
    - - gain de temps en gestion (diminuer les manipulations de chèques ou d'espèces ; les paiements sont crédités sur le compte à J + 1
    - - pas de risques d'impayés
  - 😊 - former les bénévoles à cette nouvelle technologie



16





## ETUDE DE LA MISE EN PLACE DE TPE

### ■ TPE terminal de paiement électronique

#### ■ lors du paiement

■ saisie du montant



■ **Pas de saisie** d'une référence (*n° résident*)

*nouvelle gestion des encaissements pour saisie comptable*

#### ■ Encaissement dépôt de garantie possible (*système de réservation*)

■ Interrogation de la banque émettrice

■ Validation de 30 jours



■ *si besoin encaissement total (pas de partiel)*

■ *au-delà annulation et donc nouvelle saisie de carte*

■ Gestion globale des transaction périmées

■ Encaissement de caution **interdit**

■ Mise en place par téléchargement sur le TPE : **50€**



17

## 1/ 1ERE POSSIBILITÉ: TPE RTC (LIGNE TELEPHONIQUE ANALOGIQUE)

### Matériel en location :

MODELE : RTC compact RTC Radio type Vérifone/ **Ingenico**  
Compatible sans contact

UTILISATION : à l'intérieur du Point de Vente, pour un encaissement « au comptoir »

Communications sur ligne téléphonique analogique (RTC) - Abonnement et coûts télécom en sus.

### TARIF :

- 11 € / mois HT sur 48 mois soit **132€/par an**
- 38 € de frais de dossier

### Prestations incluses dans le loyer :

- Préparation et livraison du TPE
- Formation et installation à distance
- Assistance Téléphonique 6j/7
- Maintenance et échange standard



18



## 2 / 2EME POSSIBILITE : IP COMPACT

### Matériel en location :

MODELE : Ingenico ICT250 CC MB1 EM (1LS)  
Compatible sans contact

Technologie IP : les communications Télécoms sont inclus dans le forfait Haut Débit Internet souscrit par le client.  
Compatible sans contact

Utilisation : à l'intérieur du Point de Vente, pour un encaissement « au comptoir »

### TARIF :

- 17 € par mois HT sur 48 mois soit **20,4€/an**
- 50 € de frais de dossier

### Prestations incluses dans le loyer :

- Préparation et livraison du TPE
- Formation et installation à distance
- Assistance Téléphonique 6j/7
- Maintenance et échange standard



19

## TARIFICATION

La tarification à prévoir est en 2 parties :

- la location de l'appareil (pour rappel, 11 ou 17 Euros par mois HT sur 48 mois selon l'appareil)
- La commission monétique qui s'applique à chaque opération
  - **0,40 %** sans minimum
  - Exemple : pour une facture de 200 € réglée par CB, le cout monétique sera de 0,80 €.

(attention, si vous deviez accepter des cartes « étrangères », la commission monétique serait de 0,50 %,


Si nous encaissons l'ensemble des factures par ce moyen les frais seraient de **100€/an**  
(25000 € x 0,4%)



20

**TARIFICATION SYNTHESE**

| TPE        | couts fixes |           | location | tarification                 | 1ère<br>année | années<br>suivantes |
|------------|-------------|-----------|----------|------------------------------|---------------|---------------------|
|            | TPE         | Dépôt Gle |          | <i>si tous<br/>paiements</i> |               |                     |
| RTC        | 38 €        | 50 €      | 132 €    | 100 €                        | 320 €         | 232 €               |
| IP Compact | 50 €        | 50 €      | 204 €    | 100 €                        | 404 €         | 304 €               |

21 

Après étude, le projet est reporté mais sera abordé lors de l'Assemblée Générale de la Fédération pour comparaison avec des maisons éventuellement utilisatrices de ce moyen de paiement.

## LA VIE AU SEIN DE LA MAISON

L'ensemble des bénévoles de la Maison du Figuier accueille du mieux que possible les familles avec l'empathie nécessaire en tant que de besoin.

Néanmoins il ne peut rester insensible aux agressions qu'elles soient verbales ou gestuelles, de la part de tel ou tel résident suite à une remarque ou à un manquement au respect des règles de vie de la Maison.

Ces derniers mois des situations difficiles ont dû être supportées par les familles mais également par les bénévoles.

Le maître mot doit être un respect mutuel entre résident et bénévole afin que perdure la quiétude au sein de notre maison.

## **QUESTIONS DIVERSES**

### **Contrat chauffage (SPIE)**

La facture de maintenance 2016 sera payée.

Le contrat sera reconduit pour un an au même tarif que 2016.

Michel contacte l'entreprise.

### **Nouvelle signalétique des chambres**

Françoise doit contacter l'AJA pour une éventuelle réalisation de cette signalétique par leurs soins.

### **Horaires fermeture des portes du CHU**

Ces portes ferment à 20 H ; cela entraîne des difficultés pour les résidents qui souhaitent retourner au CHU après 20 h.

Un courrier sera fait au service de sécurité du CHU pour essayer de résoudre le problème.

### **Congrès de la Fédération**

Michel nous informe qu'il se tiendra à Dijon les 21, 22 et 23 mars 2017

*La séance est levée à 19h30*

**Le prochain Conseil d'Administration aura lieu le  
16 janvier 2017 à 18 h  
A la Ligue contre le Cancer**