

# Association de Gestion de la Maison d'Accueil Hospitalière « Le Figuier »



## Compte rendu de la réunion de planning du 13 juillet 2023

Présents : Annie, Christiane, Françoise T., Joëlle B, Marie-Françoise, Paul, Pierrette et Sylvie.

Excusés : Françoise C., Ghislaine, Joëlle M., Michel, Thérèse et Virginie.

Absente : Caroline

### Planning

Sur 5 semaines soit du 17 juillet au 20 août 2023.

### Quelques informations

#### Accueil

A mon retour de congés j'ai retrouvé les situations suivantes :

- Fiche famille en **R** : famille arrivée le 7 juin et toujours en R le 20 juin après que 19 permanences se soient déroulées ? Le tableau des activités à réaliser à chaque permanence est affiché dans le bureau.
- Dossier **B...BAUD** : en substance
  - 13 anomalies de saisie sur la fiche famille
  - Encaissement erroné : 4 nuits encaissées au lieu de 5
  - Facturation erronée T4 au lieu de T1

Il n'est pas rare d'entendre qu'il n'y a pas grand-chose à faire. Comme indiqué plusieurs fois revoir la saisie d'une fiche famille qu'un collègue a faite n'est pas de la méfiance mais une aide pour tous et de plus très formateur. 7 bénévoles différents se sont succédé depuis la création de cette fiche sans qu'aucune modification ne soit apportée.

Ne pas hésiter à prendre le manuel. Il a été indiqué que certaines copies d'écrans n'étaient plus les mêmes. Peut-être car à chaque changement de version de l'outil informatique l'apparence peut -être modifiée, mais rien ne change dans la saisie pour :

- Le montant fiscal de référence est toujours placé à la même place sur l'AI
- L'année d'imposition non plus (*il faut indiquer l'année des revenus et non celle de la réception de l'AI*)
- L'état civil du patient doit être correctement inscrit
- Pour qui une prise en charge est possible ? (*parents, grands-parents, frères et sœurs dans la limite de 2 accompagnants*)
- Etc.

Depuis 2016 Paul et moi-même avons souhaité vous rendre autonome et que vous trouviez dans ce bénévolat un intérêt autre que de sortir les poubelles, faire les petits déjeuners.

Si certains d'entre vous ne sentent pas à l'aise pour faire cette saisie mieux vaut le dire.

Je sais que certains vont me répondre que seul l'accueil compte. Oui mais l'accueil comprend également de savoir **compter les nuitées et faire l'encaissement au bon tarif**, ces deux éléments doivent être maîtrisés par tous et nous sommes à votre disposition pour faire des rappels si besoin en est.

Revenir pour des raisons pécuniaires, vers les familles déjà fragilisées par la maladie dénote une mauvaise connaissance de l'association et ne reflète pas l'engagement des bénévoles.

#### Dépôt en garantie

Merci d'indiquer sur la souche du dépôt en garantie reçu s'il s'agit d'un chèque ou des espèces.

#### Nouveau cahier

Lors du dernier CA il a été demandé que soit noté les refus de séjours. Pourquoi ? L'ambulatoire et notamment par le biais des HTNM prend une dimension que nous devons contrôler. Ainsi, lorsque nous avons 2 ou 3 HTNM il nous faut quantifier le nombre de demande de séjour pour des enfants que nous ne pouvons accepter. Les refus qui seront notés devront concerner des demandes de séjour de plus de 2 nuits suite à l'hospitalisation d'un enfant.

#### Chambre non faite

Merci de ne pas donner une chambre non faite lors d'une arrivée. L'aide à domicile ne rentre pas dans les chambres dont la clé n'est pas dans le tiroir.

En tant que faire se peut, merci de vérifier la chambre avant l'arrivée du soir.

#### Avis d'imposition

Pour toute réservation après le 31 août merci de demander dans votre courriel l'avis d'imposition 2023 sur les revenus 2022.

Nous avons dès aujourd'hui ces avis pour des réservations du moment. Les accepter.

#### Fourmis

La C2 Jaune n'a pu être attribuée compte tenu d'une invasion de fourmis.

J'ai appliqué lundi matin un produit sur l'ensemble des plinthes (œufs partout) et j'ai demandé à l'AD de frotter tout le pourtour de la chambre afin d'enlever le maximum d'œufs.

Mardi soir de nouveau des fourmis. Re nettoyage, produit mis dans l'espace entre le bac à douche et le mur et silicone appliqué pour le boucher.

La C2 bleue est aussi à surveiller.

**Ne pas laisser les produits aux résidents et attention aux pièges ils ne doivent pas être manipulés par des enfants.**

### Charte du bénévole

La charte a été enrichie et vous a été adressée par courriel le 5 mai 2023 pour signature. A ce jour 5 bénévoles n'ont pas retourné ce document. Merci à eux de bien vouloir me déposer cette charte signée dans ma corbeille.

### Les caissons

La consultation des futurs « caissons » se déroule le plus souvent le jeudi. Merci donc de rester jusqu'à la fin de vos permanences, nous avons fréquemment des visites et des appels après celle-ci pour des réservations.

### Google et notre MAH

<b>Votre fiche d'établissement a enregistré 118 interactions en juin 2023</b>		
20 appels	0 message	65 demandes d'itinéraire
<b>plus 122%</b>		<b>plus 10%</b>
33 visites site web	692 consultations de la fiche	76 recherches
<b>-13%</b>	<b>plus 23%</b>	<b>plus 85%</b>

Les pourcentages indiqués comparent les informations enregistrées par rapport à mai 2023.

### Habitat Humanisme

Me prévenir immédiatement en cas d'affichage d'un permis de construire, d'une démolition ou tout autre évènement au sujet du projet de construction sur les 2 terrains d'à côté.

La prochaine réunion de planning se déroulera **le jeudi 17 août 2023 à 16h00 au Figuier**